**CASOS DE USO DETALLADO – MOSTRAR SOLICITUD DE RECLAMO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del caso de uso** | **Mostrar solicitud de reclamo** |
| **Propósito** | Este caso de uso permite a un usuario ver el detalle de una solicitud de reclamo. |
| **Breve descripción** | El caso de uso comienza cuando el usuario en cuestión se loguea en el sistema. El caso de uso incluye los pasos: Seleccionar Solicitud de Reclamo. El caso de uso termina, por su flujo básico, con el detalle de una determinada Solicitud de Reclamo. |
| **Actor principal** | Usuario |
| **Precondiciones** | * El cliente debe haber registrado solicitudes de reclamo. |
| **Flujo básico** | **1. Inicio del caso de uso**   * El sistema solicita los datos de inicio de sesión. * El usuario ingresa su usuario y su contraseña respectivamente. * El sistema valida sus credenciales.  1. **Seleccionar Solicitud de Reclamo**  * El sistema muestra la lista de solicitudes de reclamo. * El usuario selecciona la solicitud de reclamo que desea elegir.  1. **Fin de caso de uso**  * El sistema muestra el detalle de la solicitud de seleccionada. |
| **Flujos alternativos** | **El usuario selecciona una solicitud de reclamo no deseada**  Si en 2, el usuario ha seleccionado una solicitud de reclamo no deseada, el sistema le permite volver a la lista de solicitudes de reclamo para poder elegir la solicitud correcta. |
| **Postcondiciones** | * El sistema espera una respuesta del usuario por si este desea volver a la lista de solicitudes de reclamo. |